

## ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

1) особа, яка надає фінансові послуги:	
а) найменування (для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФАЛЬКОН" (ТОВ "ФК "ФАЛЬКОН")</p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи 42114342</p> <p>Місцезнаходження юридичної особи:</p> <p>Україна, 61010, Харківська область, місто Харків, Основ'янський район, Ващенківський в'їзд, будинок 16, ЛІТ «Б-2»</p> <p>Інформація для здійснення зв'язку:</p> <p>Телефон 1: +380661909398</p> <p>Адреса електронної пошти: falcon.fincom@gmail.com</p> <p>адреса, тел., за якими приймаються скарги споживачів фінансових послуг:</p> <p>Україна, 61010, Харківська область, місто Харків, Основ'янський район, Ващенківський в'їзд, будинок 16, ЛІТ «Б-2», +380661909398</p>
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);	Немає
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;	<p>Дата запису: 07.05.2018</p> <p>Номер запису: 10731020000036979</p> <p>Ідентифікаційний код юридичної особи: 42114342</p>
г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;	<p>Розпорядження Нацкомфінпослуг №1476 від 21.08.2018р. про включення ТОВ «ФК «ФАЛЬКОН» до Державного реєстру фінансових установ</p> <p><b>Дата реєстрації:</b> 21.08.2018</p> <p><b>Серія та номер свідоцтва про реєстрацію фінансової установи:</b> ФК №1076</p> <p><b>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи видано:</b> Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг</p>

<p>г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;</p>	<p>Розпорядження Нацкомфінпослуг №1592 від 11.09.2018р. про видачу ліцензій на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на:  надання послуг з фінансового лізингу;  надання послуг з факторингу;  надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;  надання гарантій та поручительств.  Розпорядження Нацкомфінпослуг №600 від 31.03.2020р. про анулювання ліцензії з надання гарантій та поручительств.</p>
<p>д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;</p>	<p><b>Національний банк України:</b>  Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ)  Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601  Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601  Телефон: 0 800 505 240  Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45  Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240  Офіційний сайт: bank.gov.ua</p>
<p>2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;</p>	<p>В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.</p>
<p>3) договір про надання фінансових послуг:</p>	
<p>а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;</p>	<p>Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення відмовитись від договору. Про намір відмовитись від договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Позичальник повинен письмово повідомити Кредитодавця.</p>
<p>б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;</p>	<p>Протягом 14 календарних днів з дня укладення договору.</p>

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	Не застосовується.
г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;	Позичальник має право розірвати чи припинити Договір про надання фінансових послуг. Позичальник має право на дострокове погашення кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних виплат. Позичальник у разі дострокового повернення кредиту сплачує проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.
г) порядок внесення змін та доповнень до договору;	Зміни у Договір про надання фінансових послуг можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформлюється додатковою угодою до цього Договору
д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;	Неможливо збільшити фіксовану процентну ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.
<b>4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</b>	
а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;	У випадку наявності скарг на дії Компанії або її працівників, Ви можете надіслати відповідне звернення: - до Компанії на адресу: Україна, 61010, Харківська область, місто Харків, Основ'янський район, Ващенківський в'їзд, будинок 16, ЛІТ «Б-2», і воно буде уважно розглянуте керівництвом. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або - до Національного банку України: Телефон: 0 800 505 240 Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Термін розгляду звернення Національним банком - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або У випадку відсутності об'єктивного рішення

	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	Чинним законодавством України не передбачено наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються для споживачів фінансових послуг від небанківських фінансових установ.