

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_**  
**(нова редакція)**

Місце укладення договору: \_\_\_\_\_ Дата укладення: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (вказується повне найменування) (далі – **«Кредитодавець»**), місцезнаходження якого: \_\_\_\_\_, код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_ (Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи \_\_\_\_\_ (вказується серія, номер, дата видачі, реєстраційний номер), Розпорядження Нацкомфінпослуг про видачу ліцензії \_\_\_\_\_ (вказується номер та дата розпорядження)), в особі \_\_\_\_\_ (вказується ПІБ, посада), який (-а) діє на підставі \_\_\_\_\_ (вказується документ, на підставі якого діє) з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (вказується ПІБ фізичної особи) (далі – **«Позичальник»**), індивідуальний податковий номер платника податків \_\_\_\_\_, паспорт громадянина України (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів): \_\_\_\_\_ (вказується серія (за наявності) та номер, дата видачі та орган, що його видав), адреса проживання якого (-ої) \_\_\_\_\_ (вказуються також інші реквізити Позичальника за необхідності), з другої сторони, надалі разом – **«Сторони»**, а кожна окремо – **«Сторона»**, уклали цей Договір про споживчий кредит (далі в тексті – **«Договір»**) про наступне:

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ,  
ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ**

1.1. У межах цього Договору вживаються наступні терміни та визначення:

1.1.1. Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитодавцем (кредитором), новим кредитодавцем (кредитором), колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника (споживача), який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за цим Договором або іншим договором, передбаченим законодавством.

1.1.2. Загальна вартість Кредиту для Позичальника (споживача) - сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом.

1.1.3. Загальний розмір Кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику (споживачу) за цим Договором.

1.1.4. Загальні витрати за Кредитом – витрати Позичальника (споживача), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.1.5. Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.1.6. Комісія — це комісійна плата за надання Кредиту в процентах від суми Кредиту або у вигляді фіксованої суми в гривнях, розмір яких (якої) вказується у Договорі у разі її погодження Сторонами.

1.1.7. Кредитний посередник - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка не виступає Кредитодавцем і надає посередницькі послуги у сфері споживчого

кредитування від імені, в інтересах та за дорученням Кредитодавця або від свого імені в інтересах Кредитодавця.

1.1.8. Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума або інше майно, які винна Сторона повинна передати іншій Стороні у разі порушення зобов'язання.

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

База розрахунку та порядок нарахування неустойки (штрафу, пені) визначено у розділі 13 Договору.

1.1.9. Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни Кредитодавця у зобов'язанні право вимоги за цим Договором або іншим договором, передбаченим законодавством.

1.1.10. Проценти за користування Кредитом – проценти, які нараховуються в межах строку кредитування, розмір яких визначається цим Договором та які сплачує Позичальник за користування Кредитом.

База розрахунку та порядок нарахування процентів визначено у розділі 6 Договору.

1.1.11. Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;

1.1.12. Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит.

1.1.13. Споживчий кредит - грошові кошти, що надаються Позичальникові (споживачу) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.1.14. Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує споживач від іншої сторони договору засобом зв'язку, погодженим споживачем та іншою(ими) стороною(ами) договору [крім вебсайту, особистого кабінету споживача для дистанційного обслуговування, мобільного застосунку та будь-якої іншої інформаційнокомунікаційної системи (її меню/частини/елемента), яка належить іншій(им) стороні(ам) договору або адмініструється нею(ними)], та яка одноразово може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України "Про електронну комерцію" (далі - Закон про електронну комерцію). Для цього Положення одноразовим ідентифікатором не є адреса електронної пошти та пароль або логін і пароль до неї, пароль або логін і пароль до мобільного застосунку або особистого кабінету для дистанційного обслуговування, номер телефону або будь-які інші персональні дані особи в будь-якій формі їх застосування.

1.2. Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства.

До укладення договору про споживчий кредит кредитор надає споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

Зазначена інформація безоплатно надається кредитодавцем споживачу за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 1 до Договору, у письмовій формі (у паперовому вигляді).

1.3. Альфа-ім'я Кредитодавця, яке використовується для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: «ФІНСТАЙЛ».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти у формі споживчого кредиту у розмірі \_\_\_\_\_ (вказується сума цифрами) (\_\_\_\_\_ вказується сума прописом \_\_\_\_\_) гривень (далі – «Кредит») на засадах строковості, зворотності, цільового

використання та платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит за цільовим призначенням (метою): \_\_\_\_\_ (вказується мета Кредиту).

### 3. СТРОКИ У ДОГОВОРІ.

#### ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (вказується строк цифрами) (\_\_\_\_\_ вказується строк прописом) фактичних років/місяців/днів від дати надання Кредиту, тобто з «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

3.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Кредит Позичальнику протягом \_\_\_\_\_ (вказується кількість днів цифрами) (\_\_\_\_\_ вказується кількість днів прописом) робочих днів з дня підписання цього Договору.

3.3. Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом до закінчення строку, визначеного п. 3.1. цього Договору і відповідно до Графіку платежів, що є Додатком № 1 до цього Договору (далі – «Графік платежів»).

3.4. Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на рахунок Позичальника (у тому числі може використовуватись електронний платіжний засіб (банківська картка)), вказаний Позичальником у реквізитах до цього Договору (Розділ 16). Ненадання Позичальником реквізитів банку банківського рахунку (надання реквізитів з помилками) чи ухилення іншим способом від отримання Кредиту, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 3.2. цього Договору.

3.5. Датою надання Кредиту вважається дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Вищезазначена дата надання Кредиту зазначається в Графіку платежів. Відповідно до п. 3.2 Договору, дата надання Кредиту не може бути пізніше \_\_\_\_\_ (вказується остання дата, що може бути датою надання Кредиту відповідно до встановлених Договором строків надання Кредиту).

3.6. Датою повернення (погашення) Кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця. Вищезазначені дати, на які має орієнтуватись Позичальник з урахуванням строків проведення банківських операцій, зазначаються у Графіку платежів.

3.7. Тип споживчого кредиту – кредит. Мета споживчого кредиту: придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

3.8. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супровідні послуги визначеним Позичальником, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

### 4. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО СУПРОВІДНИХ ПОСЛУГ

4.1. Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору та договору забезпечення (у разі необхідності забезпечення).

Кредитодавець на своєму веб-сайті (веб-сторінці) забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за Кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) Кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

4.2. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються Кредитодавцем самостійно, враховуючи всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги наводиться на веб-

сайті (веб-сторінці) Кредитодавця: \_\_\_\_\_ (вказується посилання на веб-сайт/веб-сторінку).

4.3. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються третіми особами, враховуючи всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги наводиться на веб-сайті (веб-сторінках) цих третіх осіб. Посилання на ці веб-сайти (веб-сторінки) знаходиться на веб-сайті (веб-сторінці) Кредитодавця: \_\_\_\_\_ (вказується посилання на веб-сайт).

Вартість послуг третіх осіб устанавлюється виключно такими особами. Ця вартість послуг третіх осіб включається до загальних витрат за Кредитом.

4.4. За погодженням Сторін у межах виконання цього Договору Позичальнику надаються наступні супровідні послуги<sup>1</sup>:

- \_\_\_\_\_ (вказується перелік, опис економічної сутності, строк дії кожної із супровідних послуг Кредитодавця та супровідних послуг третіх осіб, які Позичальник придбає у межах виконання цього Договору, та порядок користування цими послугами).

Підписанням цього Договору Позичальник погоджується на отримання супровідних послуг і може відмовитись від конкретної послуги до моменту її надання шляхом надсилання повідомлення у письмовій формі Кредитодавцю та третій особі, яка надає таку послугу, на їх юридичні адреси. Водночас, у разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення Кредиту та сплати процентів.

Супровідні послуги відсутні, тарифи не змінні в продовж дії Договору, зміна будь-яких умов здійснюється шляхом укладання додаткового договору до договору, який Сторони погодили іменувати у своїх відносинах Додатковою угодою (далі – Додаткова угода).

## **5. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП, ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПЛАТЕЖІВ, СПЛАТА ЯКИХ ПЕРЕДБАЧЕНА ДОГОВОРОМ**

5.1. Плата за користування Кредитом (проценти) є фіксованою і становить \_\_\_\_\_ (вказуються проценти цифрами) (\_\_\_\_\_ вказуються проценти прописом \_\_\_\_\_) % річних від суми залишку Кредиту за кожен день користування Кредитом.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку Договору.

Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

5.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом у межах строку, передбаченого п. 3.1. Договору. При цьому проценти за користування Кредитом нараховуються від суми Кредиту з наступного дня після дня надання Кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця), а нарахування припиняються в останній день строку, на який надавався Кредит, що визначений в цьому Договорі. Нарахування процентів проводиться на залишок заборгованості за Кредитом щомісячно та у день повернення Кредиту. Сплата процентів здійснюється відповідно до Графіку платежів. Кількість днів у році приймається за 365/366.

5.3. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіку платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням розрахунків.

5.4. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

<sup>1</sup> У Договорі даний пункт вказується за наявності супровідних послуг

2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5.5. Сторони домовились, що погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом здійснюватиметься згідно Графіку платежів.

5.6. Після спливу визначеного Договором строку, на який Кредитовцем був наданий Кредит, нарахування процентів за цим Договором, припиняється. До Позичальника починають застосовуватись штрафні санкції, передбачені цим Договором.

5.7. Позичальник проводить погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця, визначений розділом 16 цього Договору.

5.8. Усі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

5.9. Позичальник має право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту у разі, якщо така сплата здійснюється раніше дати, вказаної в Графіку платежів. Право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту виникає у Позичальника лише після погашення заборгованості згідно послідовності, передбаченої п.5.4. Договору.

5.10. У разі неповернення Кредиту в строк, передбачений п. 3.1. цього Договору, Позичальник на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також \_\_\_\_\_ (*вказується процент цифрами*) (\_\_\_\_\_ *вказується процент прописом*) процентів річних від простроченої суми.

5.11. У випадку смерті Позичальника нарахування процентів за цим Договором припиняється з дня смерті.

5.12. Порядок нарахування платежів за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Позичальником зобов'язань за цим договором встановлені в розділах 11 та 13 договору.

## **6. РЕАЛЬНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА. ДЕННА ПРОЦЕНТНА СТАВКА.**

### **ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ ТА ЗАГАЛЬНІ ВИТРАТИ ЗА КРЕДИТОМ**

6.1. Реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ (*вказується процент цифрами*) (\_\_\_\_\_ *вказується процент прописом*) % річних.

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені у Договорі.

Денна процентна ставка та її розрахунок:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС - денна процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

ПРИКЛАД:

ЗРК: 100 000,00 грн. Строк t = 365 днів.

Проценти: 38 481,33 грн. ЗВСК: 138 481,33 грн.

Розрахунок денної процентної ставки: ДПС =  $(138\,481,33/100\,000,00/365 \times 100\%) = 0,38\%$  від загального розміру виданого кредиту.

6.2. Загальна вартість Кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ (*вказується сума цифрами*) (\_\_\_\_\_ *вказується сума прописом*) грн. та включає в себе:

1) загальний розмір Кредиту - \_\_\_\_\_ (*вказується сума цифрами*) (\_\_\_\_\_ *вказується сума прописом*) грн.;

2) загальні витрати за Кредитом, які включають такі витрати Позичальника:

- проценти за користування Кредитом - \_\_\_\_\_ (вказується сума цифрами) (\_\_\_\_\_ вказується сума прописом ) грн.;

- інші складові (вказується кожна складова за наявності) - \_\_\_\_\_ (вказується сума цифрами) (\_\_\_\_\_ вказується сума прописом) грн<sup>2</sup>.

Сторони погодили, що до загальних витрат за Кредитом не включаються:

1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором;

2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок Кредиту.

Детальний перелік складових загальної вартості Кредиту наведений у Графіку платежів, який є невід'ємним додатком цього Договору.

6.3. Протягом строку дії Договору проценти, комісії та інші платежі передбачені цим Договором за надання Кредиту, а також за супровідними послугами Кредитодавця чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені лише за згодою Сторін (у тому числі Позичальника).

## 7. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

7.1. Кредит є незабезпеченим<sup>3</sup>

або

7.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом забезпечується: \_\_\_\_\_<sup>4</sup>.

7.2. Відповідальність за оформлення забезпечення Кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням, покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

7.3. Особа, яка надає забезпечення, підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

7.4. Інші умови забезпечення: \_\_\_\_\_<sup>5</sup>.

## 8. ІНШІ ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Позичальник, крім обов'язків, передбачених іншими розділами цього Договору, зобов'язаний:

8.1.1. Використати Кредит за цільовим призначенням.

<sup>2</sup> За наявності таких витрат. Визначаються за домовленістю Сторін, в тому числі можуть включати комісії Кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Кредиту, витрати третіх сторін у зв'язку з укладенням цього Договору та інші витрати, що можливі згідно Закону України «Про споживче кредитування». У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надаватиметься Позичальнику третьою особою та є обов'язковою для отримання Кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг

<sup>3</sup> Розділ 7 складається лише з даного пункту 7.1, якщо Кредит незабезпечений

<sup>4</sup> Якщо Кредит забезпечений, то в розділі 7 містяться нижченаведені пункти 7.1-7.4. Вид забезпечення визначається і вибирається за домовленістю Сторін (наприклад, всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення, застава, порука, інші види забезпечення не забороненими законодавством)

<sup>5</sup> Вказуються у разі наявності таких умов. У разі якщо забезпеченням є застава, то в цьому пункті зазначається детальна інформація про предмет застави, відомості про проведення/непроведення його оцінки (із зазначенням, ким така оцінка проводиться, з якою періодичністю та хто сплачує її проведення)

8.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання Кредиту.

8.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення Кредиту і процентів, нарахованих за користування Кредитом, відповідно до Графіку платежів.

8.1.4. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни адреси проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, у 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

8.1.5. Оплатити третім особам за свій рахунок пов'язані з виконанням цього Договору можливі витрати (за їх наявності), а саме: \_\_\_\_\_<sup>6</sup>.

8.1.6. Надати згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

8.1.7. Укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо воно підлягає оформленню окремим договором<sup>7</sup>.

8.1.8. Надати Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії, особі, залученій до здійснення колекторської діяльності), підписане Позичальником інформаційне повідомлення за окремою спеціальною формою, визначеною у внутрішніх документах Кредитодавця (нового кредитора, колекторської компанії, особи, залученої до здійснення колекторської діяльності), яке, серед іншого, містить персональні дані третіх осіб, включаючи близьких Позичальника, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, а саме: перелік таких третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, та інформацію щодо наявності волевиявлення Позичальника на передавання тій чи іншій особі інформації про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України; інформацію або підтвердження інформації про наявність окремої згоди кожної такої третьої особи, включаючи близької особи Позичальника, на обробку їхніх персональних даних; вичерпний перелік персональних даних Позичальника, третьої особи, включаючи близької особи Позичальника, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця, нового кредитора, колекторську компанію згідно із законодавством України, а також перелік персональних даних, що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

8.2. Позичальник, крім прав, передбачених іншими розділами цього Договору, має право:

8.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, достроково (авансом) сплачувати проценти.

8.2.2. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про відстрочку терміну повернення Кредиту або процентів за користування Кредитом, а, також, щодо призупинення нарахування процентів, зменшення їх ставки, в тому числі і до 0 %, у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.

8.2.3. Ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

8.2.4. Вимагати від Кредитодавця надання суми Кредиту з дотриманням вимог п. 3.2 цього Договору, інших умов Договору та законодавства України.

8.2.5. Звертатись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі встановлених законодавством України (Законом України «Про

<sup>6</sup> Вказується перелік можливих витрат

<sup>7</sup> Пп. 8.1.7 не застосовується якщо Кредит є незабезпеченим

споживче кредитування») вимог щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки

8.2.6. Звертатись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

8.3. *Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених іншими розділами цього Договору, зобов'язаний:*

8.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 16 цього Договору у 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення.

8.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо відстрочки терміну повернення Кредиту або процентів за користування Кредитом, а, також, щодо призупинення нарахування процентів, зменшення їх ставки, в тому числі і до 0 %, у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення та надати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку відстрочка терміну повернення Кредиту або процентів за користування Кредитом, а, також, щодо призупинення нарахування процентів, зменшення їх ставки, в тому числі і до 0 %, оформляється додатковою угодою.

8.3.3. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі).

8.3.4. У разі відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залученні колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

8.3.5. Здійснювати самостійно, а в разі залучення - новим кредитором або колекторською компанією, фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

8.3.6. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

8.4. *Кредитодавець крім прав, передбачених іншими розділами цього Договору, має право:*

8.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.

8.4.2. Вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення Кредиту.

8.4.3. Вимагати дострокового повернення Кредиту та сплати процентів у повному обсязі, у разі наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати частини Кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць, а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.



б) у разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця<sup>8</sup>.

в) в інших випадках, передбачених законодавством України.

8.4.4. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором колекторську компанію (включену до реєстру колекторських компаній), яка, як і Кредитодавець самостійно, зобов'язана взаємодіяти із Позичальником на основі встановлених законодавством України (Законом України «Про споживче кредитування») вимог щодо етичної поведінки.

8.4.5. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором<sup>9</sup>.

8.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи. Кредитодавець має право відступати право вимоги (і передавати усі права та обов'язки) за цим Договором третім особам без згоди Позичальника, але із дотриманням вимог чинного законодавства.

8.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

9.1. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі у разі отримання ним грошових коштів.

9.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку, встановленого п.9.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

9.3. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.6.1. Договору.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

9.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником (якщо такі договори уклалися). Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

9.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого п.9.1 Договору.

9.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань (у разі необхідності

<sup>8</sup> Пункт вживається лише коли Позичальником укладаються договори про надання супровідних послуг

<sup>9</sup> Пп. 8.4.5 не застосовується якщо кредит є незабезпеченим

забезпечення) за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений. Кредитодавець повинен повідомити Позичальника про відмову надавати кредит протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин. Про намір відмовитися від надання Кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 3.2 Договору для надання Кредиту.

Кредитодавець відмовляє Позичальнику у наданні Кредиту у разі не надання Позичальником згоди на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання Кредиту є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником (якщо такі договори уклалися). Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супровідних послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 7 (семи) календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від надання Кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання Кредиту у порядку, визначеному законодавством.

## **10. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

10.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

10.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Графік платежів.

10.3. Позичальник у разі дострокового повернення Кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням Кредиту (за наявності), за період фактичного користування Кредитом.

10.4. Кредитодавець має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, у повному обсязі відповідно до п.п 8.4.3 цього Договору.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

10.5. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, власних комісій та інших платежів (за наявності), включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, зазначається в додатку 1 до Договору (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися).

## **11. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

11.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або чинним законодавством України, зокрема:

1) Розірвання Договору у порядку та з підстав передбачених Договором та /або чинним законодавством України.

2) Дострокове повернення Позичальником Кредиту з підстав та у порядку, передбаченому розділом 10 Договору.

3) Сплата Позичальником на вимогу Кредитодавця грошової суми у розмірі, визначеному відповідно до п. 13.5-13.7 цього Договору.

4) Залучення Кредитодавцем до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором колекторську компанію (включену до реєстру колекторських компаній).

## **12. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

12.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває<sup>10</sup>.

## **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

13.2. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

13.3. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

13.4. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань відповідно до п. 3.2. даного Договору Кредитодавець несе відповідальність у вигляді \_\_\_\_\_ (*вказується неустойка і її розмір*).

13.5. За невчасне повернення Кредиту згідно Графіку платежів та Договору Позичальник зобов'язаний на вимогу Кредитодавця сплатити грошову суму, відповідно до п. 5.10. цього Договору.

13.6. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

13.7. Окрім грошової суми, передбаченої п. 5.10 цього Договору, у разі прострочення виконання грошового зобов'язання Позичальник зобов'язаний на вимогу Кредитодавця сплатити \_\_\_\_\_ (*вказується неустойка і її розмір*), але сукупно не більше половини суми, одержаної Позичальником за цим договором. Розмір неустойки (штрафу) не може бути збільшено за домовленістю Сторін.

13.8. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

13.9. Позичальнику роз'яснено зміст ст. 190 «Шахрайство» та ст. 358 «Підроблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підроблених документів, печаток, штампів» Кримінального кодексу України.

13.10. Позичальнику надано попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших

<sup>10</sup> Пп. 7) зазначається, якщо кредит забезпечений

платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за цим Договором, а також про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію відповідно до Закону України «Про споживче кредитування». Позичальник вищезазначеним попередженням отримав інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із ним, як споживачем, при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про його право на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

13.11. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

13.12. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### **14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

14.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод (додаткових договорів) у письмовій формі в такому порядку.

14.1.1. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

14.1.2. Письмова пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис (Позичальнику чи представнику Кредитодавця).

14.1.3. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

14.1.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.14.1.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

14.1.5. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, у письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді.

14.1.6. Зміни до Договору набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

14.1.7. Всі повідомлення направляються Кредитодавцем Позичальнику виключно каналом комунікації та інформування, обраним та зазначеним Позичальником в розділі 16 цього договору. Кредитодавець не має права надсилати повідомлення Позичальнику іншими каналами комунікації.

14.2. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування або строку виплати Кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця у паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора. Строк кредитування, строк виплати Кредиту та інші умови можуть бути змінені лише за згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору, в порядку, передбаченому п. 14.1 Договору.

14.3. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення Кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії Договору здійснюється без змін в бік погіршення для Позичальника, разом із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

14.4. Дія цього Договору припиняється у випадку дострокового розірвання Договору у порядку, визначеному умовами Договору, виконання Сторонами своїх обов'язків та в інших випадках передбачених законодавством.

14.5. Договір може бути достроково розірваний:

14.5.1. За рішенням суду;

14.5.2. У випадку дострокового повернення Позичальником суми Кредиту та усієї іншої заборгованості по ньому (зокрема процентів), у тому числі за вимогою Кредитодавця на підставі п. 8.4.3. Договору.

14.5.3. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору.

14.5.4. В інших випадках, передбачених законодавством.

14.6. У випадку дострокового розірвання цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом у день розірвання Договору, якщо інше не передбачено законодавством та умовами цього Договору.

## 15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

15.1. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами і діє \_\_\_\_\_ (вказується строк дії договору).

15.2. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

15.3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

15.4. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

15.5. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення Договору в повному обсязі всю інформацію, необхідність надання якої передбачено законодавством України;

- отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття обґрунтованого рішення про укладення Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, та ознайомився з цією інформацією;

- отримав на свою вимогу в письмовій формі від Кредитодавця пояснення до укладення цього Договору з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до потреб та фінансового стану Позичальника, зокрема отримав роз'яснення інформації в паспорті споживчого кредиту, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, у тому числі у разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, та ознайомився з цією інформацією;

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

15.6. Підпис Позичальника в розділі 16 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав (і ознайомився) у письмовій формі інформацію, вказану в п. 15.5. та один з оригіналів цього Договору. Інформація, що надана Позичальнику, йому зрозуміла. Послуга Позичальнику не нав'язувалась.

15.7. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, а саме \_\_\_\_\_<sup>11</sup>, у разі їх згоди на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону

<sup>11</sup> Вказуються такі особи за їх наявності

України «Про споживче кредитування». Позичальник підписанням цього Договору надає згоду щодо передачі зазначеної інформації.

15.8. Сторони дійшли згоди, що місцем виконання даного Договору є офіс Кредитодавця, який знаходиться за адресою: \_\_\_\_\_ (вказується адреса офісу).

15.9. Сторони домовилися, що листування між ними буде відбуватися за місцем проживання (місцезнаходженням), що зазначені в розділі 16 цього Договору.

15.10. Інформування Позичальника про зміни в умовах надання фінансової послуги за цим Договором відбуватиметься у порядку, передбаченому п. 14.1 Договору, шляхом листування.

15.11. Відповідальними особами за зв'язок між Сторонами є:

- Від Кредитодавця: \_\_\_\_\_ (вказується відповідальна особа).

- Від Позичальника: \_\_\_\_\_ (вказується відповідальна особа).

15.12. Позичальник відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», шляхом підписання даного Договору надає згоду на обробку та використання його персональних даних (паспортні дані, ідентифікаційний номер, особисті відомості, відомості про місце проживання, зображення, інші персональні дані) виключно з метою та в межах виконання вимог законодавства про фінансові послуги, фінансовий моніторинг та податкового законодавства України.

Позичальник також посвідчує, що повідомлення про включення даних про нього до бази персональних даних отримав, із правами, які має відповідно до змісту ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», ознайомлений та шляхом підписання в тому числі даного Договору дає свою згоду на передачу своїх персональних даних третій особі виключно у межах Закону України «Про захист персональних даних» та інших чинних нормативно-правових актів, здійснення повідомлень про передачу третій особі його персональних даних не вимагають.

15.13. Надання інформації протягом строку дії Договору.

15.13.1. Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

15.13.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою, у якій зазначає інформацію, що необхідно надати, та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

15.13.3. У разі, якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у день звернення.

У разі, якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання вимоги.

15.14. Цей договір складено відповідно до Внутрішніх правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, затверджених \_\_\_\_\_ (вказується інформація про затвердження правил).

15.15. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію») та може бути поширена за взаємною згодою Сторін та в інших випадках, передбачених чинним в Україні законодавством.

15.16. Позичальник надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до

Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

Інформація, яка визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", щодо Позичальника та його кредит за договором, передається Кредитодавцем до бюро кредитних історій ПрАТ «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415).

15.17. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

15.17.1. Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

- Національний банк України
- Веб-сайт з інформацією: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

15.17.2. Орган з питань захисту прав споживачів:

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
- Веб-сайт з інформацією: <https://dpss.gov.ua>

## 16. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

\_\_\_\_\_ Найменування Кредитодавця \_\_\_\_\_  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_;  
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_  
Банківські реквізити: номер рахунку за стандартом  
IBAN \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_;  
Тел./факс: \_\_\_\_\_.  
email: \_\_\_\_\_

**Директор**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
м.п.

### ПОЗИЧАЛЬНИК

\_\_\_\_\_ (ПІБ)  
\_\_\_\_\_ (місцезнаходження, адреса)  
\_\_\_\_\_ (Паспортні дані, РНОКПП)  
Банківські реквізити: номер рахунку за  
стандартом IBAN \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО  
\_\_\_\_\_;  
або  
номер особистого електронного платіжного  
засобу Позичальника,  
, у форматі XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX  
канали комунікації та інформування:  
email: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_ (в тому числі СМС)  
месенджери: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
м.п. (у разі наявності)

Графік платежів (таблиця обчислення загальної вартості кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки) за договором споживчого кредиту

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу/ за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				Сума кредиту за договором/ погашення суми Кредиту, грн.	Проценти за користування Кредитом, грн.	Платежі за супровідні послуги											
						Кредитора			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб						
						За обслуговування кредитної заборгованості	Комісія за надання Кредиту	Інші послуги кредитора	Комісійний збір	Інша плата за послуги кредитного посередника	За розрахунково-касове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Поступ страховика	Інші послуги третіх осіб <sup>12</sup>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	5 <sup>1</sup> 5	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																	

<sup>12</sup> Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_



Усього	X																
--------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_\_ від „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підпис Позичальника в цьому графіку є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Графіку платежів.

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

Директор

\_\_\_\_\_  
(Прізвище, імя та по-батькові позичальника)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

*Кредитодавець* \_\_\_\_\_

*Позичальник* \_\_\_\_\_

**Паспорт споживчого кредиту**  
**Інформація, яка надається споживачу до укладення**  
**договору про споживчий кредит**  
**(Стандартизована форма)**

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	[реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитодавця до Державного реєстру фінансових установ]
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту	
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту*	
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]

Сума / ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована, змінювана]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	[порядок обчислення, індекси, які застосовуються]
Платежі за додаткові та/або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1.	
2.	
....	
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	

Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. послуги нотаріуса	[так/ні, розмір платежу]
2. послуги оцінювача	[так/ні, розмір платежу]
3. послуги страховика	[так/ні, розмір платежу]
....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, та розмір платежу за них]
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]
<b>6. Додаткова інформація*</b>	

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[вказуються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	
штрафи	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	
інші платежі	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	[так/ні]
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
<b>7. Інші важливі правові аспекти</b>	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	[так/ні]
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР

Підпис кредитодавця:	ПІБ, підпис
<p>Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.</p>	
<p>Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.</p>	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p>	
<p>Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.</p>	